

Para **WOMAN DRIVE, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo, "**WOMAN DRIVE**"), Usted es muy importante y en congruencia con nuestros valores institucionales, la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad. Para asegurarnos de ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica de sus datos personales.

Por lo anterior, queremos compartirle nuestra política de privacidad y la manera en que salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, así como su Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad Publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013.

Usted podrá consultar este aviso de privacidad en nuestra página web: <https://womandrive.com.mx/> y en nuestras oficinas.

De igual forma, Usted puede, en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en el domicilio de **Fernando Reyes García, quien para efectos del presente aviso de privacidad fungirá como Encargado** o en el correo electrónico que más adelante se establece para tal efecto. Se entenderá que Usted como Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición expresa y por escrito.

RESPONSABLE:

WOMAN DRIVE es una persona moral dedicada, a la prestación de servicios profesionales en materia de intermediación de productos y servicios, su domicilio está ubicado en Abelardo Rodríguez Col. Moderna de la Cruz C.P. 50180 en Toluca, de Lerdo quien para efectos de este aviso de privacidad tiene la calidad de responsable frente a Usted, como Titular de datos personales.

Los medios de contacto que ponemos a su disposición, además de la dirección antes señalada son:

- Correo electrónico : auxiliar@womandrive.com.mx _____
Número telefónico: 7229407942

DEFINICIONES.

El presente aviso de privacidad aplicará al usuario (conductor, pasajero y/o usuario en general) que acceda, ingrese, navegue o utilice **Woman Drive** (la aplicación) y los sitios relevantes de **Woman Drive** incluyendo cualquiera de sus productos o servicios salvo que dicho producto o servicio cuente con un aviso de privacidad específico.

Se entenderá por:

Pasajero. - El usuario que acceda, navegue o utilice **Woman Drive** y sus sitios relevantes.

Plataforma. - **Woman Drive** aplicación, y sus sitios web relevantes.

Servicios. - Los servicios de intermediación proporcionados por **Woman Drive** para organizar y planificar en línea la contratación directa de los servicios de transporte entre el conductor y el pasajero, así como los servicios de intermediación comercial prestados por **Woman Drive**.

Servicios de transporte. - Servicios de transporte privado de automóvil individual o compartido que el conductor proporciona al pasajero a través del uso de la plataforma.

Socio no conductor. - El usuario que acceda, navegue o utilice **Woman Drive** y sus sitios relevantes con fines de aprovechamiento de los servicios de intermediación comercial.

Vehículo Registrado. - Vehículo registrado por el socio, respecto del cual tenga la legal posesión y que será utilizado para la prestación personal de servicio de transporte

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Sus datos personales pueden haber sido obtenidos o podrán ser obtenidos personalmente, de forma directa o indirecta, o bien por cualquier medio electrónico, magnético, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que Usted es Titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, siempre y cuando Usted haya dado su consentimiento ante éstos terceros. Si "**WOMAN DRIVE**" recibe datos personales suyos en virtud de una transferencia de datos, el presente aviso de privacidad le será notificado a través de medios escritos, electrónicos o de cualquier otra manera permitida por la Ley.

WOMAN DRIVE recabará datos personales sensibles, los cuales consisten en aquellos que puedan revelar de forma enunciativa y no limitativa aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética y creencias religiosas.

Sus datos personales recabados o por recabar podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, sexo, teléfono de contacto (casa, celular y/o de trabajo), estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, dirección IP, R.F.C., C.U.R.P., lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad.
- Datos laborales: Escolaridad, ocupación, puesto, antigüedad, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales.
- Datos financieros o patrimoniales: historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias (número de tarjeta bancaria, número de cuenta bancaria), datos de seguros, afores, solvencia económica.
- Datos biométricos de identificación: imagen facial y datos dactiloscópicos

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

FINALIDADES ESENCIALES

"**WOMAN DRIVE**" tratará sus datos personales recabados incluyendo, aquellos datos personales sensibles y patrimoniales o financieros para los siguientes fines:

- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que “**WOMAN DRIVE**” puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, específicamente la puesta en contacto con el Titular de los Datos Personales.
- Prestar los servicios de conformidad con los términos y condiciones aplicables.
- Registrarlo como Conductor en la plataforma y generarle un perfil en nuestros sistemas.
- Validar la información que nos proporcione para registrarlo como Conductor en la Plataforma.
- Verificar su identidad, antecedentes y cumplimiento de los requisitos legales para registrarlo como Conductor en la plataforma.
- Recabar o solicitar información específica relacionada con los Servicios de transporte y/o el uso de la plataforma
- Ofrecer, obtener, proporcionar o facilitar soluciones de seguros, vehículos, facturación o financiamiento en relación con los servicios de transporte que Usted proporciona a través de la plataforma.
- Permitir que el pasajero lo conozca y se identifique con Usted.
- Compartir con los socios no conductores que se encuentren interesados en vincularse con Usted, sus datos de identificación y contacto, así como su número total de viajes y la calificación en estrellas que le hayan otorgado los pasajeros.
- En caso de que Usted se encuentre vinculado con un Socio no Conductor: i) Compartir sus datos de contacto con éste para permitir la comunicación entre Ustedes y ii) Compartir con el socio no conductor información de los viajes y la actividad que realice a través de la plataforma relacionada con los vehículos registrados por el socio no conductor.
- Compartir la evaluación anónima que realicen los pasajeros sobre Usted con otros pasajeros y en su caso con el socio no conductos con el que Usted se encuentre vinculado
- Recabar información de los viajes que realice a través de la plataforma, incluyendo lugar de partida y destino, fecha y hora del viaje, localización en tiempo real, duración, kilómetros recorridos, monto cobrado y forma de pago.
- Brindar soporte y atención al cliente.
- Investigar, registrar y/o resolver reclamos, controversias, incidentes en los que Usted se vea involucrado
- Grabar el contenido de las llamadas y mensajes que haga o envíe a través de la plataforma a fin de verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias, accidentes o incidentes de seguridad en los que Usted se vea involucrado.
- Cuando Usted contacte al equipo de servicio al cliente, **WOMAN DRIVE** podrá grabar y/o registrar información de la llamada para manejar las disputas y resolver los reclamos.
- Preservar su seguridad, la del pasajero y/o terceros y brindarles soporte en caso de necesitarlo.
- Coadyubar son las autoridades competentes para proteger la seguridad del conductor, del pasajero y/o terceros.
- En caso de que el pasajero o el conductor así lo solicite, o bien de manera automática en aquellos casos en que sea materialmente posible, registrar el audio y/o el audio y el video de su viaje con el propósito de coadyubar a mantener la seguridad del pasajero, de conductor y de terceros, en este caso los archivos de audio y video

serán conservados por **Woman Drive** por un periodo de 60 días o en su caso por el periodo necesario para cumplir con los fines autorizados por el titular, el que resulte mayor.

- Compartir información de su viaje en tiempo real con las personas que el pasajero y/o el conductor designen para fines de seguridad.
- Compartir información de último viaje con los contactos de confianza previamente designados por Usted.
- Monitorear su viaje en tiempo real para fines de seguridad.
- Compartir la información necesaria en caso de ser requerida por una autoridad competente.
- Diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos basados en las estadísticas Datos Personales del Conductor.
- Cobrar los cargos por servicios y transferir las cuotas de cooperación a la cuenta que usted dio de alta así como realizar cualquier otro cargo o pago relacionado con los servicios.
- Generar facturas y certificados sobre retención de impuestos, apoyar al socio conductor con la emisión de las facturas a los pasajeros por el servicio de transporte.
- Allegarle información sobre la promoción de productos, servicios, y publicidad en general, ofrecidos por **“WOMAN DRIVE”** o terceros nacionales con quienes mantenga alianzas.
- El cobro de servicios consumidos por **“el Cliente”**
- El pago de servicios proveídos por **“el Conductor”**
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación por parte del Titular de los Datos Personales;
- La puesta en contacto con el Titular para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad

FINALIDAD SECUNDARIAS O ACCESORIAS

- Enviar a titular avisos, notificaciones, publicidad, noticias, información promocional, invitaciones a eventos, boletines informativos y publicidad relacionado con los servicios prestados por **“WOMAN DRIVE”**
- Contactarle a través de medios electrónicos o llamadas de teléfono para ofrecerle algún producto o servicio que pueda ser de su interés.
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivos de datos para actividades de perfilamiento.
- Practicar encuestas de satisfacción.
- Ofrecerle o entregarle recompensas o artículos promocionales.

TRANSFERENCIA DE DATOS:

Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **“WOMAN DRIVE”** podrá efectuar transferencias de sus datos personales dentro de la República Mexicana, **comprometiéndose** a velar porque

se cumplan los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifestando su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios y colaboradores internos y externos, el presente aviso de privacidad y la legislación aplicable. Será responsabilidad de los receptores de la transferencia de datos el notificarle, en su caso, su respectivo aviso de privacidad.

En virtud de este aviso de privacidad, Usted acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que:

- (i) **“WOMAN DRIVE”** puede transferir sus datos personales a terceros nacionales, distintos del responsable, a quienes se comunicará este aviso de privacidad y las finalidades a las que Usted sujetó su tratamiento; y
- (ii) el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan a **“WOMAN DRIVE”**, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias nacionales de datos personales podrán llevarse a cabo, siempre que la transferencia:

- Sea efectuada a sociedades del mismo grupo de **“WOMAN DRIVE”** que operen bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por **“WOMAN DRIVE”** y un tercero; y
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica existente o por existir entre **“WOMAN DRIVE”** y el Titular.

“WOMAN DRIVE” podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los supuestos antes mencionados, de manera enunciativa más no limitativa, en favor de:

- Sociedades que operen de forma conjunta con **“WOMAN DRIVE”** algún servicio;
- Terceros que operen junto con **“WOMAN DRIVE”** algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;
- Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de **“WOMAN DRIVE”**, así como, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos), con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y
- Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, de los servicios y de los demás actos que **“WOMAN DRIVE”** puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, así como para la defensa de los intereses de **“WOMAN DRIVE”** ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como auditores externos, legales y contables.

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES:

Para que Usted, como titular de sus derechos, pueda hacer efectivo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación en el uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento (derechos ARCO), a que se refiere la “Ley”. **“WOMAN DRIVE”** pone a su disposición el correo electrónico auxiliar@womandrive.com.mx así como el domicilio de **Abelardo Rodríguez 116** en este último caso en un horario de 9:00 a 15:00 horas.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO):

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, Usted por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, (A.R.C.O.), formulando la solicitud respectiva por escrito misma que deberá hacer llegar al domicilio de **“WOMAN DRIVE”**. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo del titular, domicilio y medio por el cual se le podrá hacer llegar la respuesta a su solicitud;
- Documentos que acrediten la identidad del solicitante, o bien, su personalidad tratándose de representante legal o apoderado;
- Derecho (s) que desee ejercer, ya sea de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales;
- Descripción clara de los datos a los que requiera acceder, ratificar, cancelar u oponerse a su tratamiento;
- En caso de que solicite la rectificación o actualización de sus datos, deberá proporcionar el dato que sustituirá al anterior y documento que sustente la modificación o actualización; y
- En caso de oposición al trato de sus datos, deberá indicar el dato personal y el uso al cual se opone.

Sus solicitudes relacionadas a este apartado serán atendidas en un plazo no mayor de **diez** días naturales siguientes a la recepción de la solicitud respectiva. En caso de mayor información podrá contactar al encargado en términos de la Ley, cuyos datos se mencionan en el presente aviso de privacidad.

OPCIONES Y MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS Y MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO:

Usted también podrá solicitar por escrito en el domicilio de **“WOMAN DRIVE”** en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como la revocación del consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales

Su petición deberá hacerse por escrito dirigida a la dirección de correo electrónico señalada o bien al domicilio de **“WOMAN DRIVE”**, ambos señalados en el presente aviso e ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre completo del titular, domicilio y medio por el cual se le podrá hacer llegar la respuesta a su solicitud;
- Documentos que acrediten la identidad del solicitante, o bien, su personalidad tratándose de representante legal o apoderado;
- Derecho que desee ejercer, ya sea de limitación del uso o divulgación de sus datos personales o de revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales;
- Descripción clara de los datos a los que limitar su uso o divulgación o revocar el consentimiento para su tratamiento;

La resolución se dará a conocer al titular mediante comunicado dirigido al domicilio o medio señalado por éste, para tal efecto, o bien mediante el medio de comunicación a través del cual presentó su solicitud, excepto en los casos en que dicha solicitud se haya presentado por escrito en el domicilio del área de datos personales, ya que en tal supuesto la resolución se dará a conocer por escrito en el domicilio del área de datos personales.

En caso de más información podrá contactar al Departamento de Datos Personales, cuyos datos se mencionan en el presente aviso de privacidad.

PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICARÁ DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón. Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por “**WOMAN DRIVE**” y será dado a conocer a los titulares de los datos personales través de los siguientes medios: (i) puesta a disposición en el domicilio de “**WOMAN DRIVE**”; o (ii) vía correo electrónico en la dirección proporcionada por el titular de los derechos personales, por su representante o apoderado.

Fecha de última modificación 28 de mayo de 2022

Atentamente

Woman Drive S.A. de C.V.